GUIDE DE MONTAGE ET D'UTILISATION

Adoucisseur PHIDIAS 2 en 1

Pour la mise en service gratuite de votre adoucisseur :

Email : info@apicsas.com
Site internet : www.apicsas.fr, formulaire à remplir rubrique Service Après-Vente : « nous contacter »
Formulaire papier : présent à la fin du guide, à renvoyer par mail ou par voie postale
Tél : 0892 700 279 *(0.41€TTC/min quel que soit votre lieu d'appel en France)*

**Soumis à conditions. Voir détail page 22.*

Madame, Monsieur,

Vous venez de faire l'acquisition d'un adoucisseur Apic et nous vous remercions de votre confiance.

Cet adoucisseur est conçu pour vous apporter le confort de l'eau douce ainsi que la protection de vos appareils de chauffage.

IMPORTANT : son utilisation est simple, cependant, nous vous recommandons fortement de lire attentivement cette notice avant tout raccordement et utilisation.

Afin d'assurer la longévité de votre adoucisseur et valider votre installation, nous vous offrons la mise en service effectuée exclusivement par les techniciens agréés par APIC.

Contactez-nous :

- **En priorité par courriel à l'adresse suivante : info@apicsas.com en indiquant vos coordonnées, la date d'achat et le modèle de votre adoucisseur.**

Ou bien

- **En remplissant le formulaire « Nous contacter » directement en bas de page sur notre site internet : www.apicsas.fr.**
- **En remplissant le formulaire papier de demande de mise en service à la fin du présent guide à nous renvoyer par mail ou par voie postale.**
- **Par téléphone au 0892 700 279 (0.41€TTC/min quel que soit votre lieu d'appel en France).**

Vous pouvez d'ores et déjà utiliser votre nouvel adoucisseur car il est préréglé d'usine. Cependant, il est nécessaire qu'un de nos techniciens effectue, lors de la mise en service, les réglages propres à votre consommation et à la dureté de votre eau.

De plus, vous avez la possibilité de souscrire à un contrat d'entretien. Notre technicien vous communiquera toutes les informations relatives à ce sujet lors de son passage.

A présent, le calcaire ne fera plus partie de votre quotidien. Ce manuel a été conçu pour vous aider à l'installation et au réglage de votre adoucisseur dans les meilleures conditions.

Nous restons à votre entière disposition, et vous assurons de nos meilleurs soins pour nos relations futures.

Veuillez agréer, chers Clients, nos sincères salutations.

Le Service Technique

TABLE DES MATIERES

1 CONSIGNES DE SECURITE 4
2 KIT D'INSTALLATION 5
2.1 Pièces fournies 5
2.2 Pièces recommandées non fournies 6
3 DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR 7
4 VOTRE ADOUCISSEUR 9
4.1 Caractéristiques techniques 9
4.2 Dimensions 9
5 INSTRUCTIONS D'INSTALLATION 10
5.1 Choix de l'emplacement 10
5.2 Schéma général de montage 10
5.3 Vue générale d'installation 11
5.4 Procédure d'installation 11
6 MISE EN SERVICE 13
6.1 Mise sous tension 13
6.2 Mise en eau 13
6.3 Bac à sel 13
6.4 Fonctionnement, dispositifs de sécurité et anti retour 13
7 COMMANDES & REGLAGES 15
7.1 Tableau de commandes 15
7.2 Touche A Menu 16
7.2.1 Mode vacances 16
7.2.2 Régénération manuelle 16
7.3 Touche B rapport: 17
7.4 Touche C assistance : 17
7.5 Touche D paramètres : Menu déroulant 18
7.6 Réglage de la dureté de sortie 19
7.7 Erreurs 20
7.7.1 Alarme de sel 20
7.7.2 Alarme de fuite 20
7.8 Raccourci 21
7.9 Application Mobile 21
8 MAINTENANCE ET ENTRETIEN 24
8.1 Maintenance 24
8.2 Entretien 24
9 GUIDE DES DEPANNAGES 26
10 GARANTIE 29

1 CONSIGNES DE SECURITE

Nous vous prions de bien vouloir lire intégralement et attentivement les consignes avant d'installer votre adoucisseur.

- Si vous avez fait livrer votre adoucisseur, vérifiez que le carton et l'adoucisseur n'ont pas été endommagés pendant le transport. Ne pas l'utiliser en cas de dommage apparent et contacter notre SAV ou le magasin concerné.
- Vérifiez la présence de toutes les pièces répertoriées dans la partie Kit d'installation page 5.
- Veillez à installer votre appareil près d'une arrivée d'eau, d'une mise à l'égout et d'une alimentation électrique.
- Installez votre adoucisseur dans un endroit plat et stable.
- Votre adoucisseur doit être placé dans un endroit sec, aéré, à l'abri du gel ou d'une source de chaleur.
- Veillez à respecter les normes d'évacuations ainsi que la conformité du circuit électrique.
- Avant de raccorder votre adoucisseur, coupez l'alimentation.
- Évitez d'utiliser une rallonge ou une multiprise pour raccorder l'appareil. Et ne le raccordez pas si son câble d'alimentation électrique est endommagé.
- N'ouvrez pas le boîtier électrique de l'appareil sans habilitation : risque d'électrocution.
- L'entretien de votre adoucisseur nécessite l'utilisation de produits chimiques, veillez à prendre les précautions nécessaires lors de leur usage.

Si l'utilisation, l'exploitation ou la maintenance de l'adoucisseur sont incorrectes, ce produit peut provoquer des blessures graves. Les personnes chargées de l'installer, de le faire fonctionner ou de l'entretenir doivent être formées pour son utilisation, averties de ses dangers et doivent lire la totalité du manuel.

2 KIT D'INSTALLATION

2.1 PIECES FOURNIES

 1 clé allen ***Réf : 17011068***	 **1 tuyau d'évacuation** ***Réf : 16000115***	 **2 raccords coudés 3/4''** ***Réf : 17011022***
 1 transformateur	 **2 colliers de serrage + 6 joints**	 **4 vis**
 1 mamelon ¾'' ***Réf : 180108***	 **2 flexibles** ***Réf : 16000145***	 **1 flexible** ***Réf : 16000100***
 2 coudes ¾'' ***Réf : 16000111***	 **1 préfiltre 9''3/4** ***Réf : 430310***	 **1 cartouche filtrante 5 µ** ***Réf : 7119011***

Siphon *Réf : 16400012*	**1 clé de desserrage** *Réf : 180223*	**1 équerre de fixation pour filtre** *Réf : 180102*	

2.2 PIECES RECOMMANDEES NON FOURNIES

Installation

Réducteur de pression *Réf : 215241*

Entretien

Solution nettoyante *Réf : 160002*	**Solution déferrisante** *Réf : 160000*	**TH test** *Réf : 118000*
Cartouche Filtrante lavable 60 µ *Réf : 215224*	**Cartouche filtrante 25 µ** *Réf : 215220*	**Cartouche filtrante 5 µ** *Réf : 7119011*

3 DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR

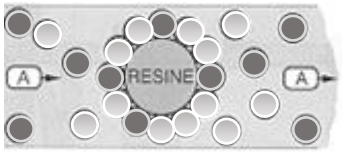
Un adoucisseur est un appareil qui vous permet de transformer une eau dure en eau douce. On appelle « eau dure » une eau particulièrement chargée en ions calcium et magnésium, qui sont à l'origine du tartre présent sur vos canalisations. Cette eau dure traverse de la résine alimentaire présente dans le corps de l'adoucisseur. La résine va capter les ions calcium et magnésium à l'origine du calcaire et les remplacer par des ions sodium. Il s'agit d'une résine échangeuse d'ions comme indiqué dans le schéma ci-dessous. Une fois la résine saturée en calcium (phase 3), l'eau n'est plus adoucie. Il est donc nécessaire de régénérer la résine afin qu'elle soit de nouveau efficace. C'est-à-dire apporter des ions sodium provenant de la saumure contenue dans le bac à sel. Ainsi, la résine se débarrasse des ions calcium et capte les ions sodium. La saumure est rejetée à l'égout avec le calcaire. Votre appareil est donc de nouveau prêt à adoucir votre eau, et ce, jusqu'à la prochaine régénération.

Etape 1 : La résine est totalement saturée en sodium, prête à l'emploi.

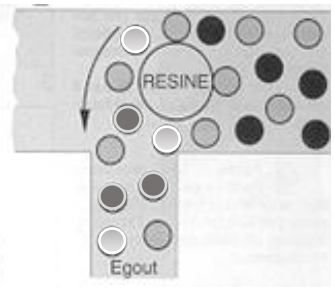
Etape 2 : De l'eau dure ″ A ″ traverse le lit de résine.

- Le calcium est capté par la résine aux dépens du sodium qui est libéré.
- De l'eau douce ″ B ″ressort de l'appareil.

Etape 3 : La résine est totalement saturée en calcium. L'eau n'est plus adoucie.



Etape 4 : La résine est régénérée avec de la saumure permettant de la débarrasser du calcaire de la résine pour l'évacuer à l'égout.



Etape 5 : La résine est totalement saturée en sodium, prête à l'emploi.

Un adoucisseur est divisé en plusieurs parties, chacune possédant un rôle bien particulier :

- Une vanne qui permet de stocker toutes les informations nécessaires et qui pilote la régénération.
- Le corps de l'adoucisseur qui contient la bouteille de résine. Le bac à sel contient le sel utilisé pour la préparation de la saumure.
- La canne d'aspiration (présente dans le bac à sel) permet l'injection d'eau dans le bac pour la préparation de la saumure et la remontée de celle-ci pour régénérer la résine. Un flotteur empêche tout débordement.

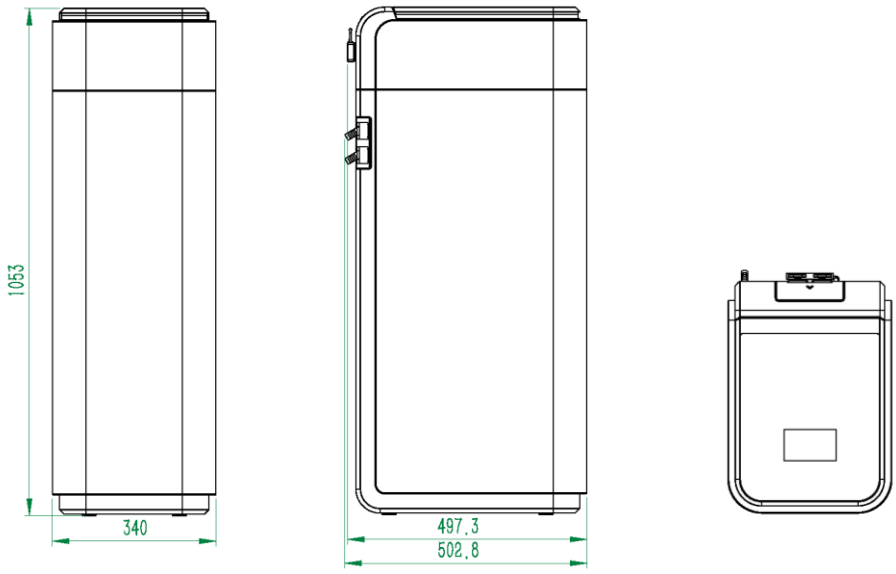
4 VOTRE ADOUCISSEUR

4.1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Référence article	**164927**
Type de vanne	BNT 850 HE Pro
Volume de résine	26 L
Volume de charbon actif	4 L
Capacité de traitement du chlore (eau avec 0,5 mg/L de chlore)	4 000 000 L (soit 4 000 m^3)
Volume moyen d'eau à adoucir entre 2 régénérations (dureté de 35°f)	4,6 m^3
Consommation moyenne de sel par régénération*	3 - 3,9 kg
Consommation moyenne d'eau par régénération*	160 L
Débit instantané	3 m^3/h
Température	De 1 à 43 °C
Alimentation électrique	220 V AC - 50 Hz
Raccordement	¾ ''
Poids en service	75 kg
Autonomie du bac à sel	12 régénérations
Bande de fréquence	2400-2480 MHz
Puissance Radiofréquence	~ 10 mW

* Adapte sa régénération en fonction de votre consommation d'eau pour économiser du sel et de l'eau.
Données mesurées dans les conditions expérimentales.

4.2 DIMENSIONS



H. 1053 x P. 503 x L. 340 mm

5 INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

L'installation de votre appareil est à votre charge. La mise en service est assurée gratuitement dans la mesure où vous contactez notre service dans les 90 jours après achat. Elle consiste à vérifier l'installation de l'appareil et optimiser ses réglages.

La garantie commerciale de nos appareils n'est valable que lorsque le montage est effectué dans « les règles de l'art ».

Ce système n'est pas conçu pour être utilisé avec de l'eau non potable d'un point de vue microbiologique ou avec une eau de qualité inconnue. Dans ce cas, l'appareil n'est pas garanti.

5.1 CHOIX DE L'EMPLACEMENT

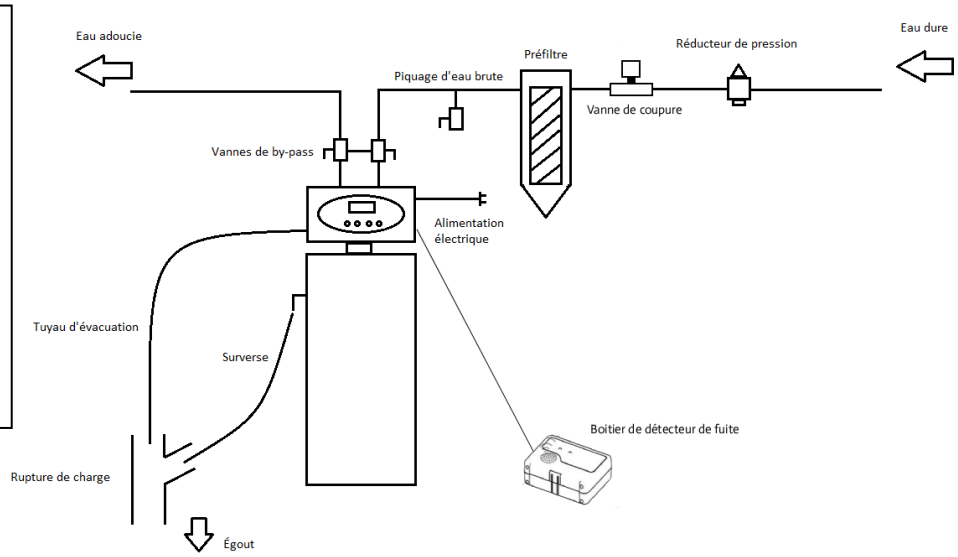
- Placer l'adoucisseur dans un endroit sec, aéré, à l'abri du gel ou d'une source de chaleur. Veiller à laisser de l'espace autour de l'adoucisseur pour faciliter son entretien.
- Installer votre adoucisseur sur une canalisation d'eau froide obligatoirement avec des flexibles souples afin de ne pas endommager la vanne de votre appareil et faciliter son déménagement.
- Veiller à laisser un espace de 5 cm minimum sous les cuves pour un entretien aisé du filtre.
- Prévoir un sol plat pouvant supporter la masse de l'appareil.

5.2 SCHEMA GENERAL DE MONTAGE

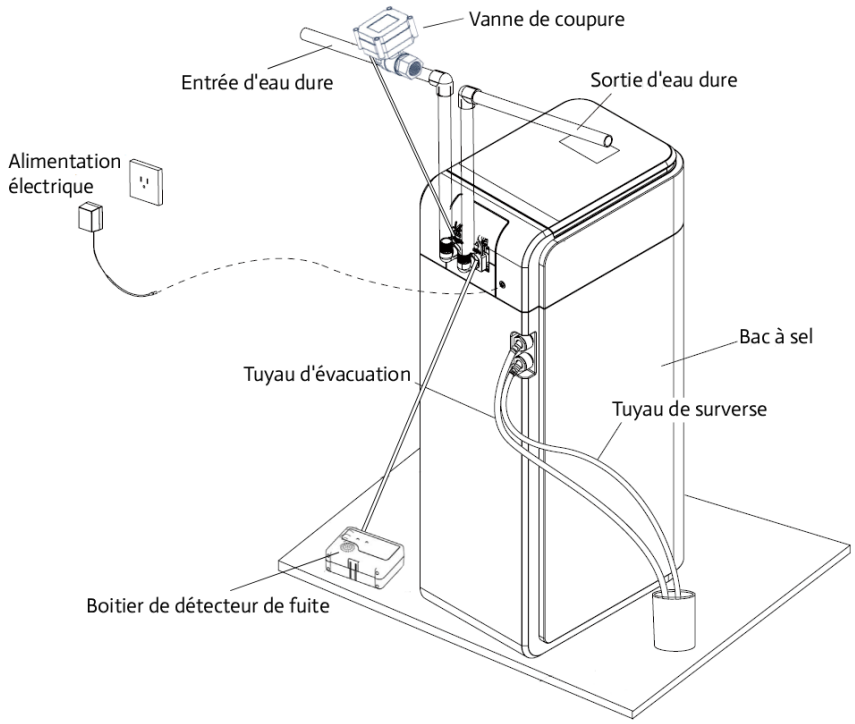
Attention au sens de branchement en eau de l'adoucisseur.

Des flèches indiquant le sens de circulation de l'eau dans l'adoucisseur sont présentes à l'arrière de la vanne.

Merci de vous y référer pour le branchement de celui-ci.



5.3 VUE GENERALE D'INSTALLATION



5.4 PROCEDURE D'INSTALLATION

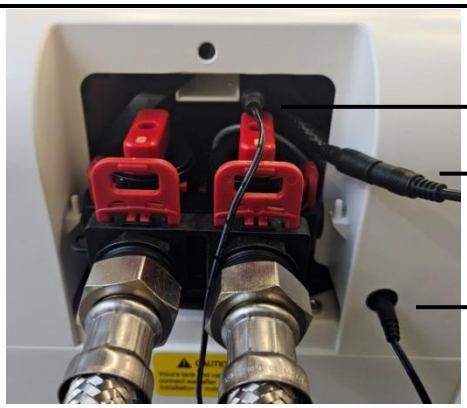
1- Monter impérativement un réducteur de pression et un préfiltre avant l'appareil.
2- Prévoir un branchement électrique (tension 220 V). S'assurer que la tension délivrée par l'alimentation est conforme à celle de l'appareil.
3- Prévoir un espace d'1m50 au-dessus de l'appareil afin de retirer le bac à sel amovible (aucun entretien n'est réalisable sans retirer le bac à sel).
4- Prévoir si besoin un piquage d'eau brute en amont de l'adoucisseur pour vos robinets extérieurs, arrosage, etc…
5- Prévoir une évacuation à l'égout (jusqu'à 3 m de haut avec une pression de 3 bars) avec rupture de charge. Utiliser un tuyau en plastique dur.
6- Prévoir une évacuation pour la surverse en cas de débordement.
7- Ne pas utiliser de pâte à étanchéité ou de pâte à joint. Pour l'étanchéité des raccords, préférer l'utilisation du ruban téflon.
8- Lors du serrage des bagues du corps de filtre, ne pas exercer de force excessive de nature à endommager le plastique. Un serrage avec des clés type clé anglaise ou multiprise permettant d'exercer un couple trop important est interdit. La clé fournie avec votre kit d'installation sert uniquement à desserrer la bague de serrage du filtre, le serrage doit s'effectuer à la main.
9- Respecter le sens de circulation de l'eau en suivant les flèches présentes sur le by-pass.
10- Une fois le raccordement terminé, ouvrir progressivement le robinet du by-pass.

Raccordement

A : raccordement au boitier de détection de fuite

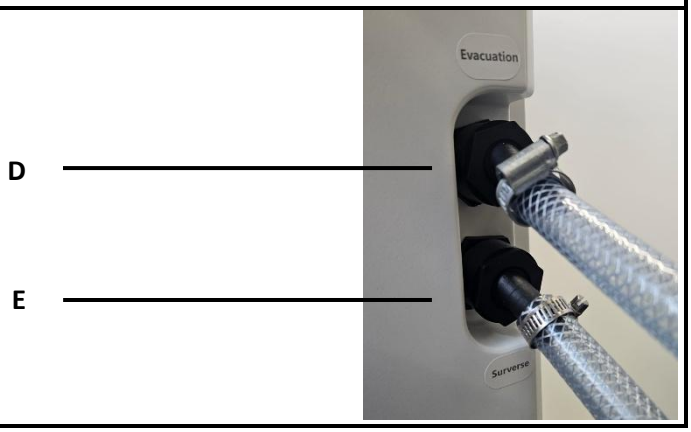
B : raccordement à la vanne de coupure

C : raccordement à l'alimentation
Cet appareil ne fonctionne pas en cas de coupure électrique.



D : raccordement à l'évacuation à l'égout
Veiller à bien raccorder à l'égout. *Utiliser un collier de serrage pour bien maintenir le tuyau d'évacuation. Cette évacuation peut se situer à une hauteur maximale de 3m au-dessus du sol.*

E : surverse (à raccorder à l'égout)
Utiliser un collier de serrage pour maintenir le tuyau d'évacuation. Veiller à ce que l'évacuation soit située plus bas que la surverse.



Mise à l'égout

Pour une pression de 4 bar, l'évacuation peut se trouver à une hauteur de 3 m au-dessus du sol. Le tuyau de la surverse doit être situé plus bas que le niveau du raccordement à l'adoucisseur en cas de débordement.

Ces 2 mises à l'égout doivent être évacuées avec une rupture de charge. Une rupture de charge est un espace entre le tuyau du tout à l'égout et l'évacuation nécessaire pour des raisons sanitaires. Le tuyau ne doit pas être en contact avec les parois de l'évacuation.

Branchement en eau de la vanne

Enlever délicatement le capot afin de ne pas arracher les fils reliant la vanne à l'électronique. Enlever les clips et insérer les deux raccords à l'arrière de la vanne après avoir préalablement graissé les joints toriques (graisse fournie dans la boîte du transformateur). Une fois les deux raccords insérés, remettre les clips. Les raccords filetés doivent être bien maintenus par les clips une fois cette opération terminée.

Vanne de by-pass

Votre adoucisseur est équipé d'une vanne ¼ de tour qui vous permet de couper l'eau dans l'alimentation et le retour de votre vanne. Les vannes de ce modèle peuvent se tourner à la main ou avec la clé fournie.

Réglages électroménagers

Il est fortement recommandé de régler votre lave-vaisselle au niveau de la quantité de sel demandée.
En effet, nous vous recommandons de la mettre au minimum car le sel peut provoquer des traces blanches sur la vaisselle et plus particulièrement sur les verres.
Si vous utilisez de la lessive en poudre, diminuez la quantité que vous utilisez à chaque lessive. En effet, l'eau douce à un pouvoir moussant qui permet de diminuer la quantité de lessive utilisée tout en gardant la même efficacité.
Il est en de même pour le liquide vaisselle, vous pouvez en utiliser moins qu'habituellement pour un résultat identique.

6 MISE EN SERVICE

6.1 MISE SOUS TENSION

Brancher le cordon **C** du secteur à l'adoucisseur sur une prise de courant de 220 V.

6.2 MISE EN EAU

A l'aide de la clé allen 6 pans fournie dans la boîte du transformateur, tourner les vannes by pass rouge placées sur la vanne. L'eau commence à circuler dans la résine. Vérifier qu'il n'y ait pas de fuites. Ouvrir un robinet d'eau froide avec précaution, de l'air doit s'échapper. Si l'eau est de couleur ocre, laisser couler jusqu'à ce que l'eau redevienne limpide, il s'agit d'un résidu de poussières de résine. Dévisser le mousseur de votre robinet, s'il en est muni, pour éviter son obstruction durant cette phase.

6.3 BAC A SEL

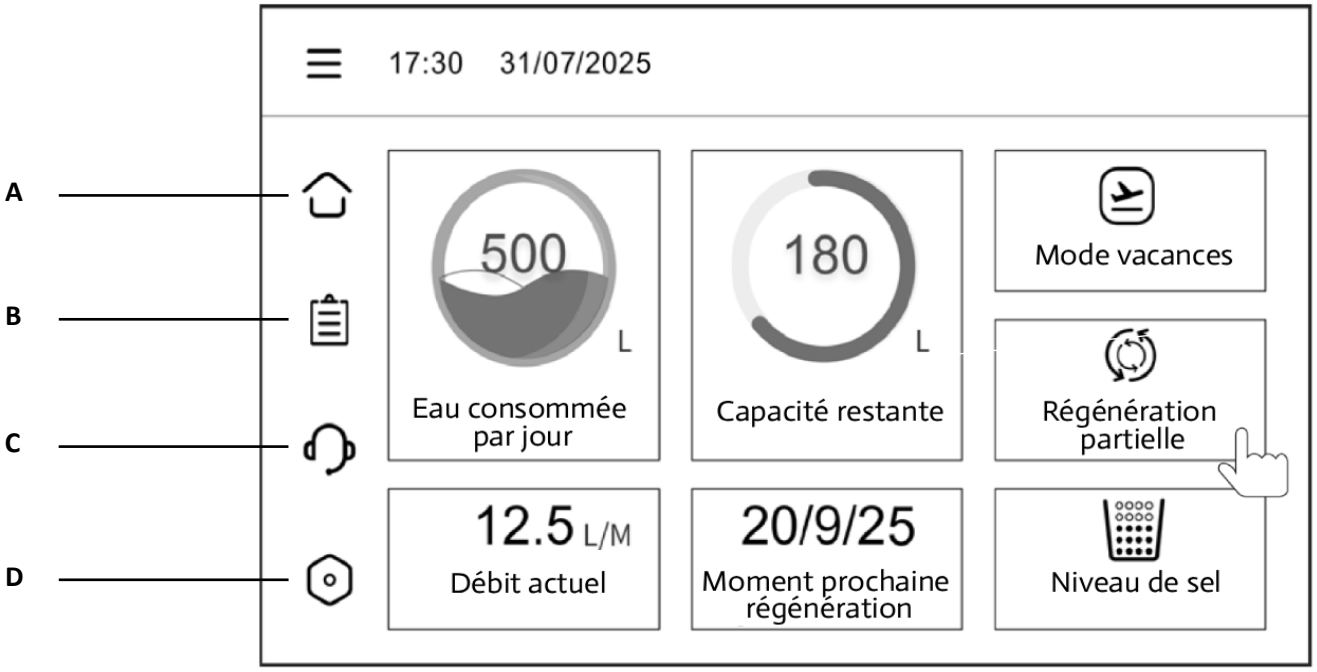
Ajouter un sac de sel de 25 kg pour adoucisseur en pastille dans le bac à sel. Il est recommandé de veiller à n'introduire qu'une quantité maximale de 30 kg de sel dans le bac à sel. Utilisez de préférence des sacs de 10 kilos, plus faciles à porter. Si le bac est trop chargé en sel, il peut être sujet à des déformations. Attendre que le sel soit fondu et qu'il ne reste que quelques centimètres de sel pour recharger le bac en sel. Bien veiller à ce que le bac ne soit pas colmaté avant de réintroduire du sel. Dans le cas où le bac est colmaté, casser les blocs formés à l'aide d'un outil rigide. Pour plus de facilité, vous pouvez retirer le bac.

6.4 FONCTIONNEMENT, DISPOSITIFS DE SECURITE ET ANTI RETOUR

Le principe de fonctionnement des résines est décrit dans le chapitre 3 (page 7). Il s'agit du mode de fonctionnement en service. Toutefois, une fois par semaine (forçage calendaire) ou lorsque le volume d'eau à adoucir est atteint, la vanne lance automatiquement une régénération. Celle-ci se compose de 4 phases (voire 5 en cas de saumurage variable) à savoir détassage, aspiration/rinçage lent, rinçage rapide, pause (si nécessaire) et renvoi d'eau. Au cours de cette régénération, si vous consommez de l'eau, elle sera dure (non traitée).
Le bac à sel contient une canne d'aspiration possédant un flotteur anti-débordement. Ce dernier empêche toute montée d'eau trop importante dans le bac en cas de problème de l'appareil.
Nous vous rappelons qu'il est nécessaire d'installer la vidange de trop plein du bac à sel, un clapet anti-retour en aval de l'adoucisseur et un réducteur de pression en amont de ce dernier.
Enfin, il est nécessaire de prévoir un espace de 5 cm sous le préfiltre afin de pouvoir changer la cartouche aisément. Pour le bien de tous les opérateurs amenés à travailler sur l'adoucisseur (mise en service, entretien, panne…), il est important de laisser entre 50 cm et 1 m de distance entre l'adoucisseur et tout autre objet autour de ce dernier.

7 COMMANDES & REGLAGES

7.1 TABLEAU DE COMMANDES

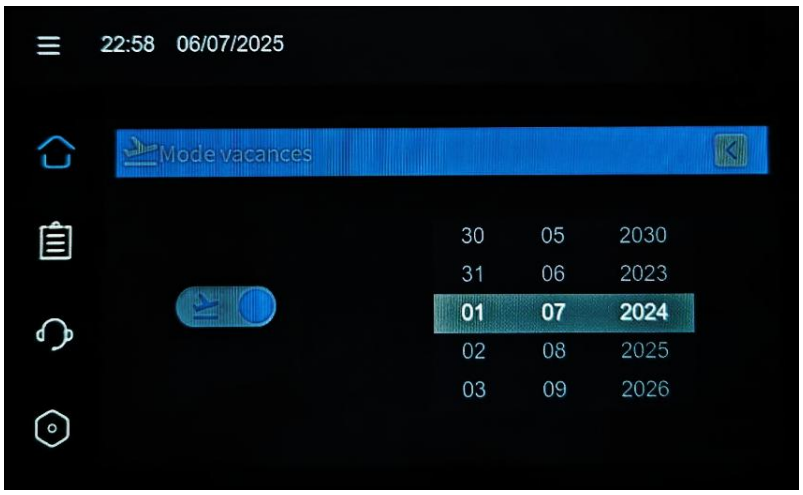


Touche Menu : permet d'accéder au menu	A
Touche Rapport : permet de visualiser les consommations, le nombre de régénération, le volume d'eau traité ainsi que le rapport d'erreur	B
Touche Assistance technicien : contactez-nous au 0892 700 279 *(0.41€TTC/min quel que soit votre lieu d'appel en France)*	C
Touche Paramètres : permet de paramétrer votre appareil	D

7.2 TOUCHE A MENU

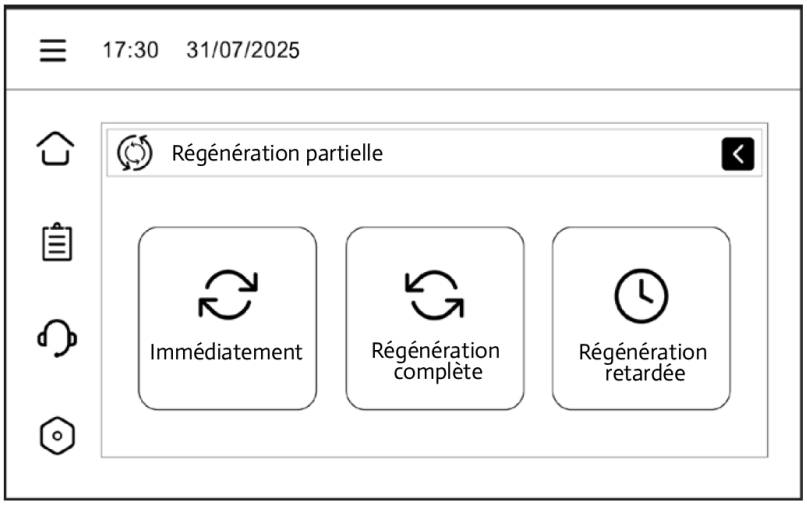
7.2.1 Mode vacances

Lorsque cette option est activée, le système effectuera un lavage à contre-courant de 3 minutes et un rinçage de 3 minutes si aucun débit d'eau n'est détecté pendant 7 jours. Activez le bouton et renseignez la date de votre retour de vacances.



7.2.2 Régénération manuelle

Votre appareil est réglé pour effectuer la régénération des résines automatiquement. Cependant, il est possible d'effectuer une régénération manuelle immédiate ou retardée en appuyant sur la touche **« Régénération partielle »**.

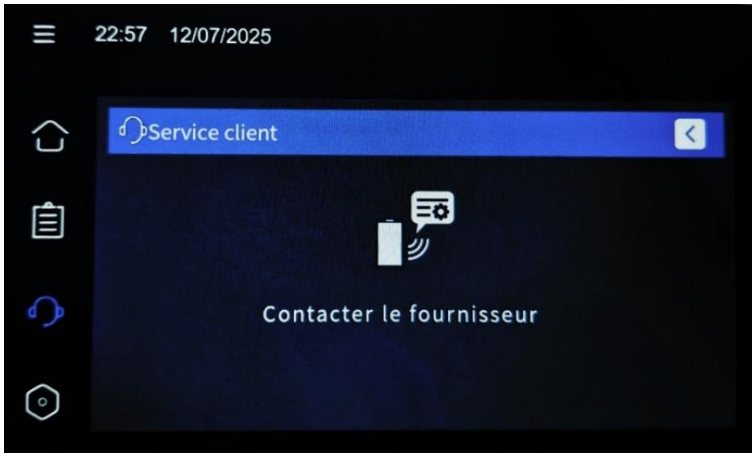


Immédiatement	Le système lancera immédiatement une régénération en fonction des paramètres du cycle de régénération.
Régénération complète	Le système lancera immédiatement une régénération qui permettra de rétablir la pleine capacité du système.
Régénération retardée	Le système lancera une régénération à l'heure que vous avez renseignée dans le programme.

7.3 TOUCHE B RAPPORT:

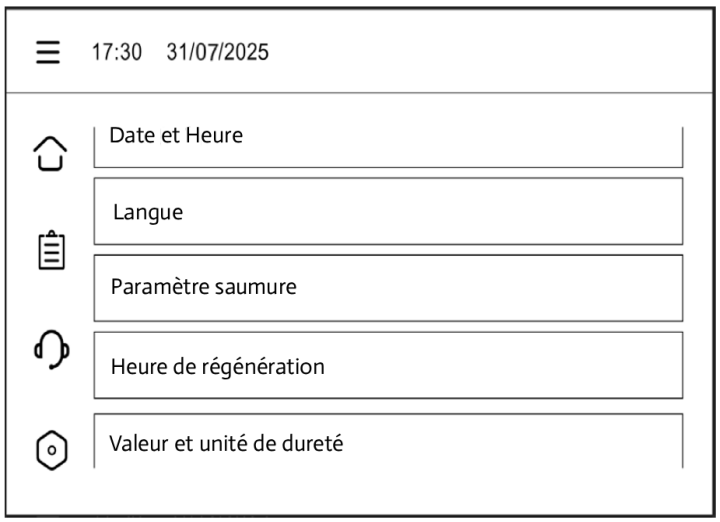
En cliquant sur la touche B, vous observez vos consommations d'eau par jour, par semaine et par mois. Vous avez également accès au temps de travail total de votre appareil, au nombre total de régénération, au volume total d'eau traitée par L et au rapport d'erreur.

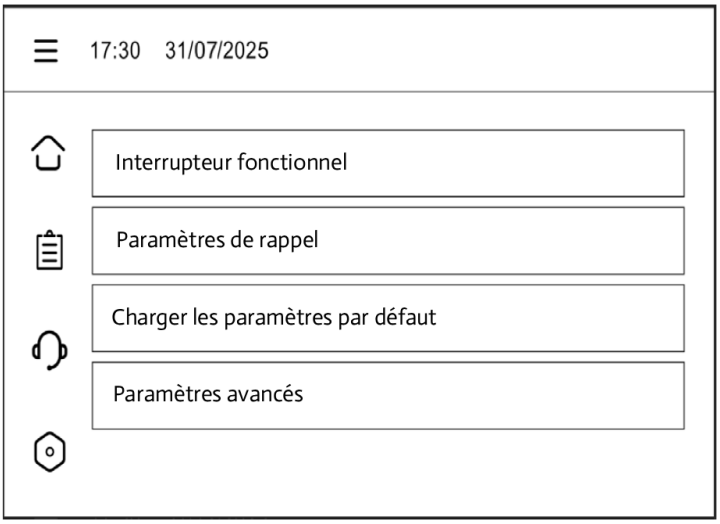
7.4 TOUCHE C ASSISTANCE :



Contactez-nous au 0892 700 279 *(0.41€TTC/min quel que soit votre lieu d'appel en France)*

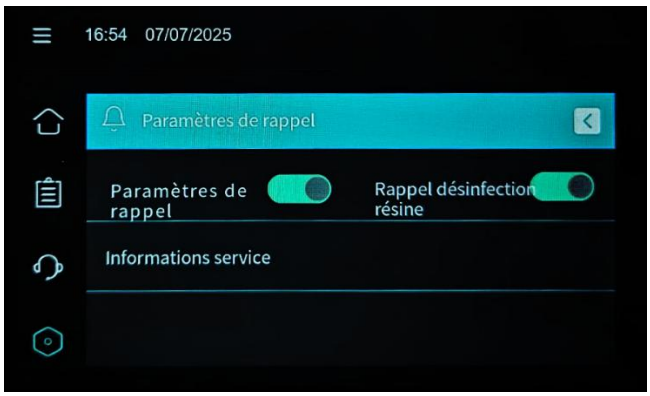
7.5 TOUCHE D PARAMETRES : MENU DEROULANT



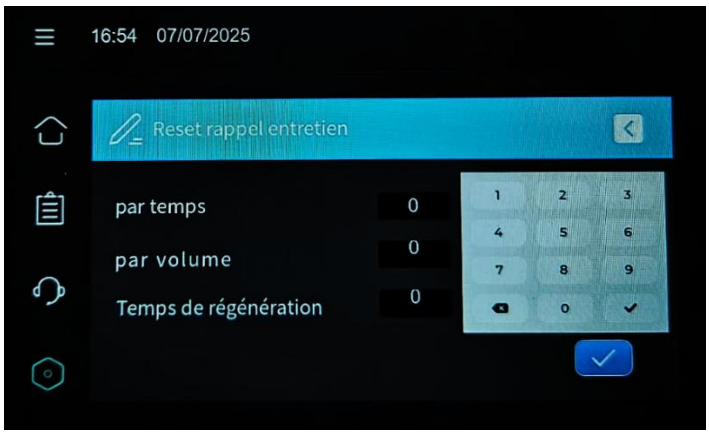


Date et heure	Renseignez la date et l'heure
Langue	Langue du système utilisée sur l'affichage de la vanne
Paramètre saumure	3 réglages au choix : mode économique, mode standard et mode haute capacité. Les valeurs de ces réglages sont utilisées pour calculer la capacité du système et le temps de recharge. Le technicien modifiera ce paramètre à la mise en service
Heure de régénération	Ce paramètre détermine l'heure à laquelle sera effectuée la régénération
Valeur et unité de dureté	Il s'agit du réglage de la dureté de l'eau brute et de l'eau traitée. Choisissez l'unité de donnée °f (degré français)
Interrupteur fonctionnel	Réglages marche/arrêt de diverses fonctions de l'adoucisseur : - Détection du niveau de sel - Régénérateur de chlore (appareil non équipé) - Voyant lumineux (lampe respiratoire) - Détection de fuite - Réglage de la période de rappel (révision de l'appareil)
Paramètres de rappel	Rappel de révision
Charger les paramètres par défaut	Restaurez les paramètres d'usine par défaut
Paramètres avancés	Paramètres réservés au technicien

Paramètres de rappel



Vous pouvez programmer le rappel du passage du technicien en activant le bouton.
Pour réinitialiser le rappel, désactiver puis réactiver le bouton pour afficher le paramétrage (voir ci-dessous).



Vous pouvez créer un rappel pour l'entretien en fonction du temps en jour, du volume d'eau adoucie en m^3 ou du nombre de régénération.

7.6 REGLAGE DE LA DURETE DE SORTIE

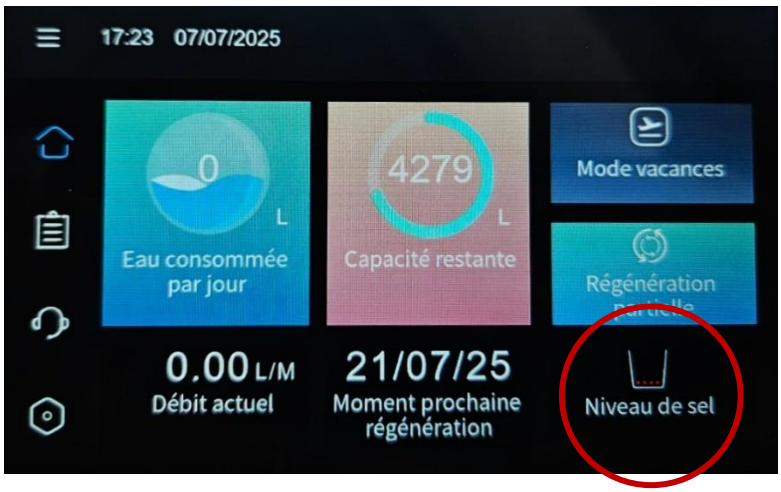
La dureté de l'eau en sortie de bouteille de résine est de 0°f. Afin d'éviter la présence d'eau trop douce dans les canalisations, il est recommandé de régler le TH (titre hydrotimétrique) sur une valeur entre 5 et 10°f.

Pour ce faire, il est nécessaire de manipuler la vanne de mélange (ou mixing) de l'appareil. A l'aide d'un TH test (vendu séparément), mesurer la dureté en sortie de votre eau. Manipuler la vanne mélangeuse vers le + / - afin de régler le TH entre 5 et 10°f. Attendre d'éliminer l'eau présente dans les tuyaux avant de procéder à une nouvelle mesure.

Si vous n'avez pas de TH Test, vous pouvez tourner d'un quart de tour la vanne dans le sens horaire. Le technicien réglera plus précisément la sortie lors de son passage.

7.7 ERREURS

7.7.1 Alarme de sel



Lorsque le niveau de sel est bas, l'appareil l'indique sur le tableau de bord. Remettez du sel dans le bac. Lancez une régénération manuelle immédiate. Cliquez sur la touche **B**, puis sur l'icône rapport pour supprimer les codes erreurs E0601/E0602/E0603/E0604.

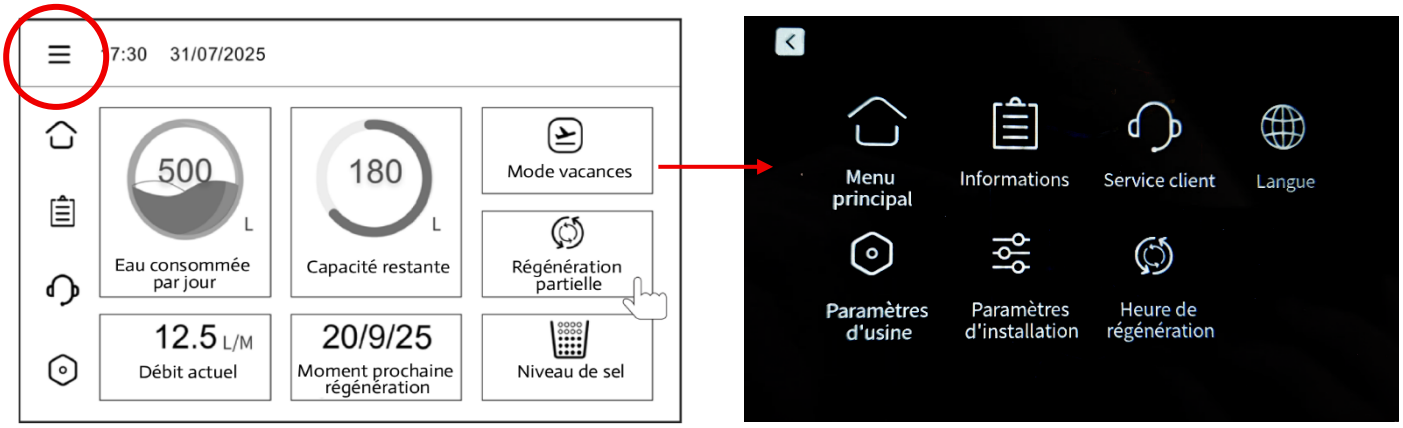
7.7.2 Alarme de fuite

Lorsqu'une fuite est détectée par le boitier, l'alimentation en eau de la maison est coupée. Le boitier vous alerte par un signal sonore. Un voyant rouge s'affiche sur l'appareil.

Vous devez trouver l'origine de la fuite et solutionner le problème. Temps que la fuite n'est pas réparée, le boitier doit rester en contact avec l'eau pour que le vanne de coupure reste fermée.

Une fois la réparation faite, effacez les messages d'erreur E0701 et E0702 en cliquant sur le bouton **B** puis sur l'icône rapport. Séchez le capteur pour ouvrir la vanne. La maison sera à nouveau alimentée en eau. Remettez en place le capteur.

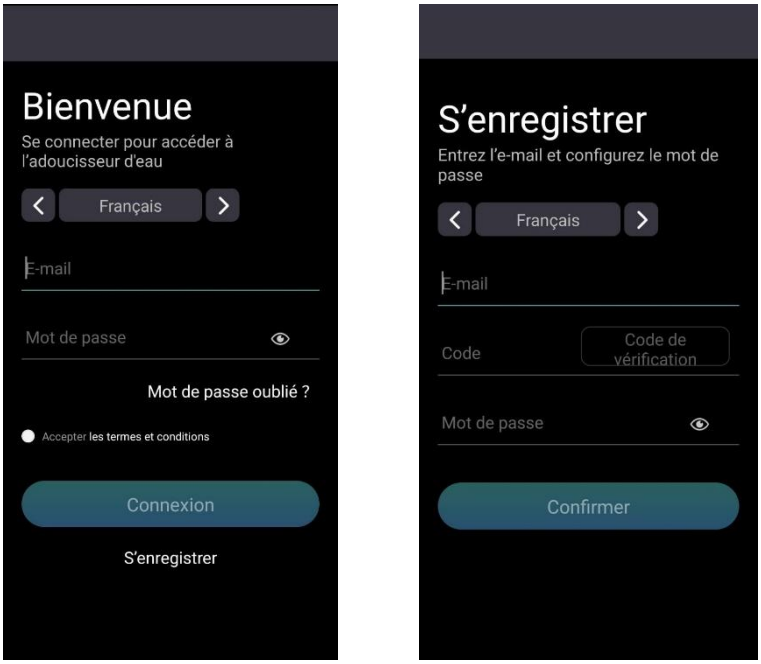
7.8 RACCOURCI



En cliquant sur le bouton dans le cercle rouge, vous accédez à un menu reprenant certaines options de réglage vues précédemment.

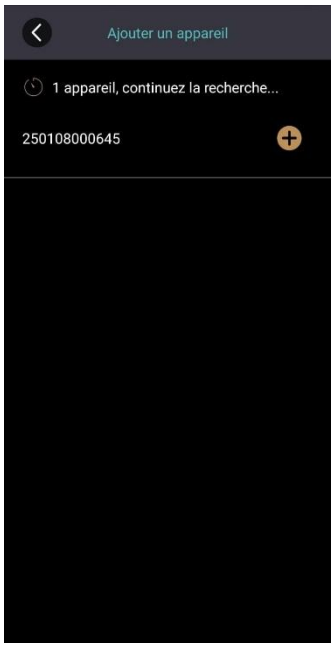
7.9 APPLICATION MOBILE

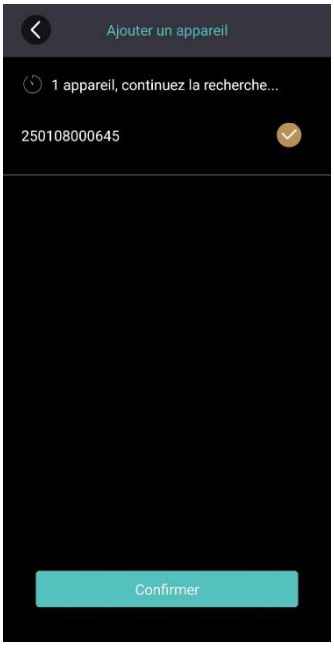
Téléchargez l'application Aqua Mate et cliquez sur « s'enregistrer ». Renseignez votre adresse mail. Cliquez sur « code de vérification ». Vous obtenez un code par mail à indiquer dans l'application. Vérifiez vos spams. Créez ensuite votre mot de passe.



Une fois connecté avec votre compte, cliquez sur « ajouter un appareil ». Activez le Bluetooth sur votre téléphone.

Appuyez sur +, puis « confirmer » pour ajouter l'appareil.

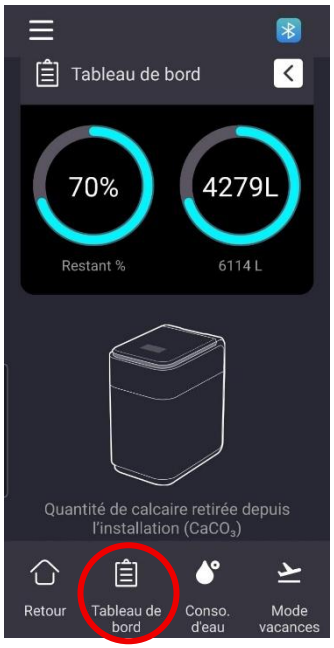




Une fois connecté, l'appareil enregistrera l'adresse mail utilisée. Aucune autre adresse mail ne pourra être utilisée pour se connecter.

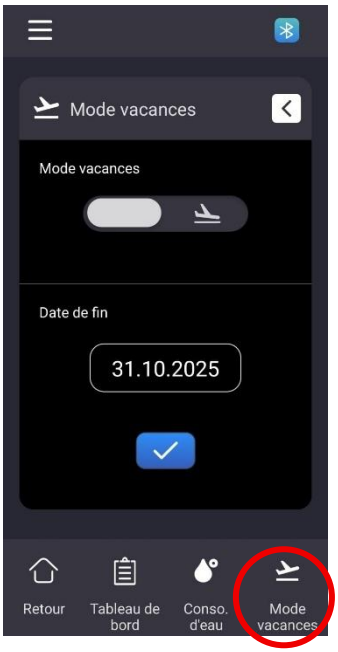
Vous arrivez ensuite sur l'écran principal.

Dans l'onglet « Retour », vous trouverez les informations principales sur l'état de l'appareil.



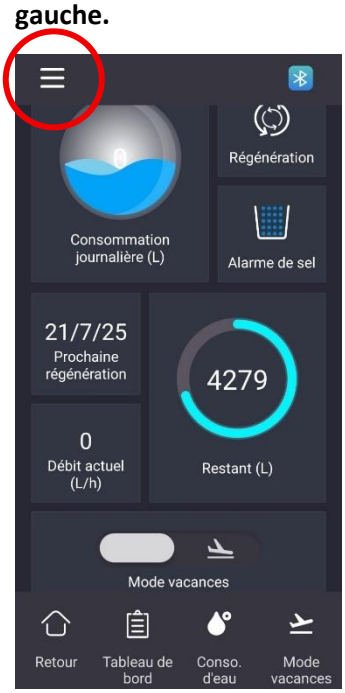
Dans l'onglet « Tableau de bord », vous trouverez la quantité d'eau pouvant être adoucie.

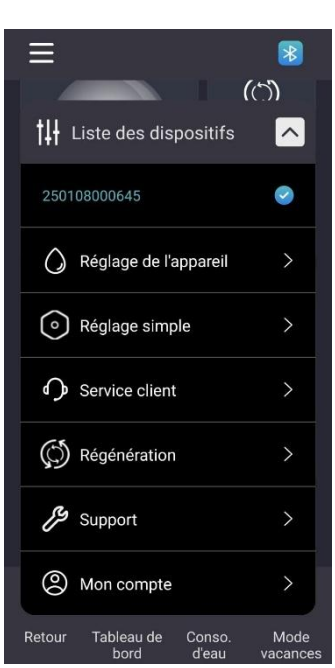
Dans l'onglet « Conso. d'eau », l'application vous propose de constater votre consommation d'eau de manière quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.



Dans l'onglet « Mode vacances », activez le mode lors de votre départ et programmez la date de votre retour.

Pour paramétrer votre appareil depuis l'application mobile, appuyez sur le bouton menu en haut à gauche.





Personnaliser le nom de l'appareil

Régler : l'heure et la date, l'heure de régénération, la dureté, l'alarme sonore

Retrouver les coordonnées du service technique

Lancer une régénération proportionnelle immédiate ou une régénération complète retardée

Retrouver le guide d'installation

Retrouver les paramètres de votre compte : langue, les termes et conditions, les mises à jour, se déconnecter et supprimer votre compte

8 MAINTENANCE ET ENTRETIEN

8.1 MAINTENANCE

Pour toute intervention, débrancher l'alimentation électrique afin d'éviter tout risque d'électrocution et couper l'alimentation en eau. Ce produit ne comprend aucun élément à remplacer par l'utilisateur.

Pour tout problème, s'adresser à la société APIC à **info@apicsas.com.**

En cas de coupure de courant

En cas de coupure de courant, l'heure et la programmation interne de l'appareil sont conservées. En cas de coupure prolongée, l'heure peut ne plus être conservée.

Recharge en sel

Vous devez veiller à avoir 1 à 2 cm de sel dans le bac au minimum et vérifier que le bac ne soit pas colmaté. Remplir le bac à sel avec du sel en pastilles. La charge maximale à introduire dans le bac ne doit pas excéder 50 kg.

En cas d'absence prolongée

En cas d'absence prolongée, il est recommandé de by-passer votre adoucisseur d'eau. A votre retour, il est fortement préconisé de procéder à une régénération manuelle et un nettoyage des résines à l'aide d'une ou deux solutions nettoyantes.

8.2 ENTRETIEN

Votre adoucisseur doit être entretenu régulièrement afin de garantir son bon fonctionnement et éviter tout risque sanitaire. L'entretien général se résume en quelques points et prend très peu de temps.

Vous devez veiller en permanence à :

- Remplacer la cartouche du pré-filtre se situant en amont de l'adoucisseur tous les trois mois ou lorsqu'elle devient marron. Nous vous conseillons la cartouche ultrafine pour une eau de meilleure qualité.
- Nettoyer la résine avec notre solution nettoyante pour adoucisseur tous les 6 mois. Deux flacons de 250 ml doivent être versés dans le tube présent dans le bac à sel.
  Une fois que la solution est versée, faire une régénération manuelle.
- Afin de maintenir le pouvoir d'échange des résines à son maximum, verser 1 flacon de solution déferrisante dans le bac à sel et provoquer une régénération une fois par an maximum.

Alimentation en sel

Le sel est un élément primordial puisqu'il va servir à régénérer votre résine. Votre bac à sel doit donc toujours en contenir et vous devez régulièrement vérifier le niveau de sel (environ 1 fois par mois). Vous ne devez jamais voir l'eau. Pour savoir quand remettre du sel, vous avez 2 possibilités :

- Soit vous attendez de voir l'eau au fond du bac et cela signifie qu'il n'y en a plus assez.

- Soit vous repérez un niveau de sel (par exemple équivalent à 1 sac de 25 kg) et lorsque que vous arrivez à ce niveau, vous rajoutez un sac.

Le sel utilisé doit toujours être un sel en pastilles spécialement purifié pour les adoucisseurs.

Vérification de votre dureté en sortie

Vérifier la dureté initiale et finale en utilisant le « TH TEST » une à deux fois par an minimum afin de vérifier le bon fonctionnement de l'adoucisseur et l'évolution de la dureté d'entrée.

Vérifier le réglage de l'heure tous les mois ou après une coupure de courant.

Contrat d'entretien :

Un entretien plus spécifique peut être réalisé par nos techniciens en souscrivant à un contrat d'entretien. Afin d'assurer la pérennité de votre appareil ainsi qu'une performance durable, nous vous conseillons vivement de faire vérifier votre appareil par un professionnel une fois par an.

Voici le détail de nos deux formules ainsi que les vérifications et interventions comprises dans chacune.

Le contrat d'entretien comprend une visite d'entretien par an incluant :

- Analyse de l'eau : contrôle du TH avant et après l'adoucisseur.	- Changement des réglages de l'appareil si nécessaire.
- Inspection et nettoyage de l'ensemble hydraulique.	- Contrôle visuel du système de comptage de l'eau douce.
- Vérification des vannes du by-pass.	- Changement de la cartouche du préfiltre si nécessaire (produit facturé)
- Vérification et entretien du système de saumurage.	- Nettoyage des résines si nécessaire (produit facturé).
- Essai des cycles de régénération.	- Elimination du fer des résines si nécessaire (produit facturé).

	Contrat PLATINIUM	Contrat SILVER
Visite annuelle (à la date échue)	**oui**	**oui**
Prise en charge	**100%** frais de déplacements et main d'œuvre sur SAV (si panne avérée)	**10%** frais de déplacements et main d'œuvre sur SAV
Remise sur produits	**10%** produits	Non
Remise sur pièces	**Non**	**Non**
	Ou 100% de remise si garantie 10 ans activée* : - Contrat souscrit dès la MES** et renouvelé chaque année - Adoucisseur de moins de 10 ans	

**Explications garantie 10 ans page 22 / ** MES : Mise En Service*
Pour en savoir plus sur le détail de nos différents contrats, contactez notre service après-vente à l'adresse suivante : **info@apicsas.com** ou demandez au technicien lors de son passage.

9 GUIDE DES DEPANNAGES

La présence de traces blanches n'est pas causée uniquement par le calcaire. Elles peuvent être causées par la présence de sodium, de détergents (savon, lessive, etc.) notamment.

L'utilisation d'un adoucisseur d'eau permet de réduire sa consommation en détergent, sel régénérant de lave-vaisselle notamment. Dans le cas où le niveau de sel ne diminue pas fortement et l'eau est adoucie, cela ne constitue pas une anomalie de fonctionnement. L'adoucisseur est pourvu d'un système d'optimisation de la consommation du sel.

Anomalie	Cause	Correction
Pas d'affichage	Transformateur débranché, câbles connecteurs du tableau de commande débranchés, problème de prise d'alimentation	Vérifier parmi ces facteurs la cause possible.
Eau dure		Faire un test de TH.
THentrée =THsortie	Adoucisseur est by-passé.	Ouvrir les vannes du by-pass.
THentrée > THsortie	Divers causes possibles (niveau de sel trop faible, colmatage du bac à sel, mixing trop ouvert,	Recharger le bac en sel, puis lancer une régénération manuelle.

	problème aspiration, problème au niveau de l'évacuation à l'égout, etc.)	Vérifier absence de colmatage du bac à sel. Fermer totalement le mixing et lancer une régénération manuelle, puis faire un test de TH. Vérifier que le tube connectant le flotteur et la vanne soit bien emboîté. Vérifier l'évacuation à l'égout.
Traces blanches sur tuyauterie, robinetterie, etc.	Dépôt de calcaire, de sodium, de détergent.	Faire un test de TH et utiliser le mixing pour régler correctement le TH de sortie.
Faible pression d'eau en sortie d'adoucisseur	Cartouche du préfiltre saturée, faible pression du réseau, mauvais fonctionnement du réducteur de pression.	Changer la cartouche du préfiltre. Vérifier la pression de l'eau dans le circuit sans adoucisseur d'eau (adoucisseur by-passé). Vérifier le bon fonctionnement du réducteur de pression.
En mode service, l'affichage clignote.	Coupure électrique.	Remettre à l'heure l'appareil. La programmation liée au fonctionnement de l'adoucisseur est conservée.
Absence de décompte d'eau	Compteur d'eau ou câble de compteur défectueux.	Changer la pièce défectueuse.
Eau mousseuse	Eau trop adoucie.	Augmenter le TH de sortie.
Fuite à l'égout hors mode de régénération		Contacter le SAV.
Consommation d'eau excessive	Fuite à l'égout, fuite sur le réseau d'eau de l'habitation, fréquence des régénérations trop élevées, etc.	Vérifier l'absence de fuite au niveau de l'évacuation à l'égout de l'adoucisseur, présence d'eau anormale au sol. Vérifier le circuit d'eau de votre habitation. Fermer l'ensemble des robinets et vérifier le décompte d'eau du compteur général. Dans le cas où il y a une consommation d'eau, une fuite est présente sur le réseau d 'eau. Vérifier la fréquence des régénérations de l'adoucisseur.
Niveau d'eau dans le bac important	Fuite au niveau du flotteur, fuite au niveau de la bouteille, vanne mal vissée, problème au niveau du tuyau d'évacuation.	Vérifier que la vanne est bien vissée sur la bouteille de résine. Vérifier que le tuyau d'évacuation ne soit pas pincé ou bouché. *Si cela ne résout pas le problème, contacter le SAV.*

Eau salée	Fuite au niveau de la bouteille de résine, faible pression lors de la régénération.	Vérifier la cartouche du préfiltre. Vérifier la pression de votre installation.
Consommation de sel importante	Régénération trop fréquente, paramètres de régénération erronés.	Vérifier la fréquence des régénérations. Vérifier les paramètres de régénérations.

10 GARANTIE

Votre adoucisseur PHIDIAS est **garanti constructeur 10 ans** (y compris les pièces d'usure, hors produits d'entretien) sous réserve de **souscription à un contrat d'entretien APIC Platinium** (dès la **mise en service de l'adoucisseur** ou dans les 15 jours suivant la mise en service) et **renouvelé chaque année.**

Sans souscription à un contrat d'entretien Platinium APIC, votre adoucisseur Phidias est **garanti constructeur 1 an main d'œuvre et déplacement, 3 ans pièces détachées et 10 ans pour le bac, la bouteille et la résine.**

Pour plus d'informations sur nos contrats d'entretien, se référer à la page 19 du présent guide.

Pour le départ de vos garanties constructeur, vous avez les 2 possibilités suivantes :

- Contacter nos services au plus tard dans un délai de 90 jours après la date d'achat. Dans ce cas, la mise en service est effectuée gratuitement et la date anniversaire des garanties sera prise en compte lors du passage du technicien. Le délai d'intervention est de l'ordre de deux à quatre semaines suite à votre demande de mise en service. En attendant la mise en service par un de nos techniciens, nous vous rappelons que vous pouvez utiliser votre adoucisseur.
- Contacter nos services après la période des 90 jours. Dans ce cas, si vous souhaitez effectuer cette mise en service, elle vous sera facturée, la garantie légale s'appliquera et débutera à la date d'achat de l'appareil (sur présentation de la facture d'achat).

La garantie constructeur ne s'applique que dans le cas où la mise en service est effectuée par un de nos techniciens. Dans le cas contraire, seule la garantie légale s'applique.

Cette garantie couvre tout vice de fabrication. Elle ne peut s'appliquer que si les appareils ont fait l'objet d'une installation dans les règles de l'art et d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquels ils sont prévus : traitement d'une eau potable d'origine connue.

Elle ne s'applique pas aux détériorations ou accidents provenant de négligences, de défaut de surveillance, d'entretien ou d'une transformation quelconque des appareils. Les pannes provoquées par le gel, la foudre, une pression trop élevée ou une surtension électrique ne sont pas couvertes par la garantie. En cas de coupure électrique, la régénération ne se lance pas, le décompte de l'eau ne s'effectue pas.

La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses par notre service technique. En aucun cas, la garantie ne peut donner lieu à un remboursement du matériel ou à des dommages et intérêts directs ou indirects. Les frais de démontage, remontage, emballage et transport sont à la charge du client.

APIC décline toute responsabilité sur les accidents de personnes, de choses pouvant survenir suite à l'emploi non conforme des appareils. L'utilisateur reste responsable de son matériel et doit signaler toute panne le plus rapidement possible à notre Service Après-Vente. Il lui incombe de débrancher l'adoucisseur et de le mettre en by-pass. Il reste responsable de la consommation d'eau et d'électricité de son appareil. L'échange ou la réparation ne seront accordés que si la garantie est retournée à notre usine et après accord de notre service technique ou lors de l'intervention d'un de nos techniciens. Aucun retour ne pourra s'effectuer sans accord préalable.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE MISE EN SERVICE DE VOTRE ADOUCISSEUR

La mise en service à domicile de nos adoucisseurs est assurée gratuitement par nos techniciens pour toute demande dans un délai de 90 jours après la date d'achat.

Si vous souhaitez la visite d'un technicien pour la mise en service de votre adoucisseur, merci de compléter ces champs obligatoires :

Date d'achat : ……..

Modèle : ……..

Prénom : ……

Nom : ……..

Adresse : ……

Ville : ……

Code Postal : …… Pays : ……..

E-mail : ……

Tél. fixe : …….. Tél. Port. : ……

Merci de nous renvoyer ce formulaire scanné par mail :

info@apicsas.com

Ou par courrier :

APIC SAS - 21 Rue Georges Méliès - ZAC des Bois Rochefort
95240 CORMEILLES EN PARISIS – France

Les informations recueillies dans ce formulaire sont nécessaires pour le traitement de votre demande et font l'objet d'un traitement informatique. En application de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations qui vous concernent, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@apicsas.com

www.apicsas.fr